

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ - Орменская СОШ им. Н.Н. Денисова**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ-Орменская СОШ им. Н.Н. Денисова в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами	В течение месяца	Учитель информатики Афанасьев Н.Н., заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ-Орменская СОШ им.Н.Н. Денисова приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами	К сентябрю 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	1 полугодие 2022 года	Учитель информатики Афанасьев Н.Н.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года

Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности	1 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	2 полугодие 2022 года
Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	1 полугодие 2022 года	Учитель информатики Афанасьев Н.Н.	Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года
Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).	1 полугодие 2022 года	Учитель информатики Афанасьев Н.Н., заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Размещение информации на официальном сайте учреждения.	2 полугодие 2022 года
Контроль над работой по информационному наполнению официального сайта учреждения	1 полугодие 2022 года	Учитель информатики Афанасьев Н.Н.	Контроль над работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	2 полугодие 2022 года
Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	1 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	2 полугодие 2022 года

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, косметический ремонт и пр.) Обновление на территории спортивного оборудования	До конца 2023года	Директор школы Артюхова Н.И.	Обращения к Учредителю ОО по вопросу выделения финансовых средств для создания комфортных условий предоставления услуг. Замена оконных рам во всей школе, часть крыши. Улучшение материально-технической базы ОУ (мебель, косметический ремонт и пр.) гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования.	До конца 2023 года
	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	1 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий на площадке «Сферум».	2 полугодие 2022 года
	Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для "Точки роста" - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.	2 полугодие 2022 года	Директор школы Артюхова Н.И.	оформление спортивной площадки; приобретение оборудования для «Точки Роста»; поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.	1 полугодие 2023 года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	2 полугодие 2022 года	Директор школы Артюхова Н.И.	Выполнение программы «Доступная среда»	2 полугодие 2022 года
	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2 полугодие 2022 года	Директор школы Артюхова Н.И.	Обращения к Учредителю 00 по вопросу выделения финансовых средств для создания комфортных условий предоставления услуг. Приобретение специальных учебников для учащихся с ОВЗ. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2 полугодие 2022 года

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	Регулярно	Директор школы Артюхова Н.И., заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	2 полугодие 2022 года
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	2 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	2 полугодие 2022 года

## V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Включить в график приёма посетителей директора часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	Сентябрь 2022 года	Директор школы Артюхова Н.И., учитель информатики Афанасьев Н.Н.	Разместить на сайте график приема граждан.	2 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	2 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Афанасьева Е.В.	Организация мониторинга качества предоставляемых услуг	2 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи на сайте школы для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	2 полугодие 2022 года	Учитель информатики Афанасьев Н.Н.	Проведение информационной работы, используя официальный сайт школы, публикации в соц. сетях	2 полугодие 2022 года

Директор школы

/Артюхова Н.И./

