



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ-Орменская СОШ
им. Н. Н. Денисова
Выгоничского района Брянской области
Н. И. Артюхова
« 28 » января 2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по	До 15.05.2021 Далее постоянно	Артюхова Н. И. , директор Токмакова А. Н., заместитель директора по УВР	Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения проведенных мероприятиях,	Регулярно

ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	итогах НОК в 2020 году. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	Постоянно	Токмакова А. Н., заместитель директора по УВР, классные руководители	достижениях Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	До 01.09.2021 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Артюхова Н. И., директор	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном и личном транспорте)	Реализовано
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Постоянно До 01.09.2023 г По мере необходимости	Артюхова Н. И., Директор, учитель Артюхова Н. И. ., директор	1. Анализ имеющихся локальных актов в ОО по данному показателю и приведение их в соответствие действующему законодательству. 2. Обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 3. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Консультации для родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с учащимися с ОВЗ и инвалидами	До 01.09.2021г До 01.09.2021г До 01.09.2023 г Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательно	Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	До 31.12.2023г	Артюхова Н.И. директор, Токмакова А. Н., зам. директора по	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение	Постоянно

го процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников			УВР,	<p>численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.</p> <p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	До 01.09.2021г Далее постоянно	Артюхова Н. И., Директор, . Токмакова А. Н., зам. директора по УВР, Грекова Ю. С., ст. вожатая, классные руководители	<p>Организация мониторинга качества предоставляемых услуг.</p> <p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний</p> <p>Информационная работа</p> <p>Организация активной работы, используя официальный сайт ОУ и иные электронные</p>	До 25.12.2021 г Постоянно Постоянно Постоянно

				сервисы для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	
--	--	--	--	---	--

Директор:



Н. И. Артюхова